

# 問1

この質問では、【】内を評価して、それが正しいかどうかを判断する必要があります。

PowerAppsアプリがあります。

アプリの新しいバージョンを作成してから、新しいバージョンを公開します。

顧客は、アプリの以前のバージョンを復元するプロセスを実行します。アプリの[バージョン]タブに、アプリの【2つ】のバージョンが表示されます。

A: 変更は必要ありません。

B: 1つ

C: 3つ

D: 4つ

# 問1 (解答)

C.3つ

## 【解説】

アプリの [バージョン] タブには、次の情報が表示されます。

バージョン 1 : Power Apps アプリがあります。

バージョン2 : アプリの新しいバージョンを作成し、新しいバージョンを公開します。

バージョン3 : お客様がアプリの以前のバージョンを復元するプロセスを実行します。

よって、3つのバージョンが表示されます。

## 問2

会社はDynamics365Salesを使用しています。同社は、SalesHubという名前のブラウザベースのアプリを使用しています。

ユーザーがモバイルデバイスからデータにアクセスできるようにする必要があります。

ユーザーはどのアプリをインストールする必要がありますか？

- A: Dynamics 365 Remote Assist
- B: Dynamics 365 Finance
- C: Dynamics 365 Business Central
- D: Dynamics 365 for Phones

## 問2 (解答)

D: Dynamics 365 for Phones

### 【解説】

Dynamics 365 for Phones は、モバイルデバイスで Dynamics 365 アプリケーション (Salesを含む) にアクセスするための専用アプリです。これを使用することで、モバイルからSalesHubアプリに接続し、データの閲覧や操作が可能になります。他の選択肢は、モバイルデバイスからのアクセスに適していません。

# 問3

あなたはカスタマーサービスマネージャーです。

顧客がケースを送信できるようにするPowerAppsポータルを実装する必要があります。

どのタイプのデータソースが使用されていますか？

A: Dynamics 365 Connector

B: Microsoft SharePoint

C: Microsoft Azure Storage

D: Common Data Service

## 問3 (解答)

D: Common Data Service

### 【解説】

Common Data Service (現在は Microsoft Dataverse と呼ばれます) は、PowerApps ポータルでのデータ保存と管理に適したデータソースです。顧客がポータルを通じてケースを送信する場合、データは Dataverse に保存され、他の Dynamics 365 アプリと統合することも可能です。他の選択肢は、PowerApps ポータルでのケース管理には一般的に使用されません。